



¿QUÉ ES LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS?

Se refiere a la habilidad para identificar, abordar y gestionar desacuerdos o problemas interpersonales de manera constructiva y pacífica. Incluye el uso de estrategias de comunicación efectiva, empatía, y técnicas de mediación para encontrar soluciones satisfactorias para todas las partes involucradas, fomentando un entorno escolar colaborativo.

Verticalizar la capacidad para resolver conflictos proporciona una base sólida para progresar desde habilidades básicas de comunicación y empatía en los primeros años hasta técnicas más complejas de mediación y resolución de problemas en los años posteriores. Los estudiantes adquieren herramientas esenciales para la convivencia pacífica y la colaboración efectiva. Este enfoque gradual fomenta la confianza y la competencia en la resolución de conflictos, preparando a los estudiantes para enfrentar desafíos sociales en su vida académica y personal de manera constructiva y autónoma.

DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES

Los estudiantes aprenden a gestionar sus emociones, a empatizar con los demás y a comunicarse de manera efectiva. Estas habilidades son fundamentales para construir relaciones saludables y cooperativas.

MEJORA DEL AMBIENTE ESCOLAR

Contribuye a crear un ambiente escolar más seguro y positivo. Los estudiantes se sienten más cómodos y motivados para aprender en un entorno donde prevalece el respeto y la colaboración.

AUTONOMÍA Y RESPONSABILIDAD

Se les empodera para tomar decisiones informadas y éticas. Esto refuerza su sentido de autonomía y responsabilidad personal, preparándolos para enfrentar desafíos en la vida adulta.

PREPARACIÓN PARA LA VIDA GLOBAL

Los estudiantes que desarrollan estas habilidades están mejor preparados para interactuar con personas de diferentes culturas y antecedentes, lo que es crucial en un mundo cada vez más interconectado.

PRIMER CICLO DE PRIMARIA. OBJETIVOS: Desarrollar habilidades básicas para identificar y expresar emociones y necesidades de manera respetuosa y entender las emociones de los demás.

1

RECONOCIMIENTO DE EMOCIONES

- Aprender a identificar y nombrar las emociones propias y ajenas.
- Utilizar vocabulario emocional básico para expresar cómo se sienten.

EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS

- Practicar la comunicación de emociones de manera respetuosa.
- Utilizar frases como "me siento..." para expresar sentimientos.

EMPATÍA

- Desarrollar la habilidad de ponerse en el lugar del otro.
- Escuchar activamente a los compañeros y mostrar comprensión.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS SIMPLES

- Aprender a proponer soluciones simples a conflictos comunes.
- Practicar turnos de habla y respeto en la conversación.

SEGUNDO CICLO DE PRIMARIA. OBJETIVOS: Fortalecer habilidades de comunicación y mediación, y desarrollar estrategias para la resolución pacífica de conflictos.

2

COMUNICACIÓN EFECTIVA

- Mejorar habilidades de escucha activa y retroalimentación constructiva.
- Utilizar frases y preguntas abiertas para entender mejor las situaciones conflictivas.

MEDIACIÓN DE CONFLICTOS

- Introducir el concepto de mediación y su importancia.
- Enseñar roles y técnicas básicas de mediación entre pares.

ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Desarrollar y practicar estrategias específicas como el compromiso y la negociación.
- Enseñar a identificar el problema, generar soluciones posibles y evaluar opciones.

AUTOCONTROL Y REGULACIÓN EMOCIONAL

- Fomentar técnicas de autocontrol y manejo de la ira.
- Practicar la regulación emocional en situaciones de conflicto.

TERCER CICLO DE PRIMARIA. OBJETIVOS: Capacitar a los estudiantes para resolver conflictos de manera autónoma y reflexiva, y aplicar estrategias avanzadas de mediación y resolución de problemas.

3

AUTONOMÍA EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Fomentar la capacidad de resolver conflictos sin la intervención de adultos.
- Desarrollar habilidades para evaluar situaciones y decidir la mejor estrategia de resolución.

MEDIACIÓN AVANZADA

- Entrenar a estudiantes como mediadores escolares.
- Practicar técnicas avanzadas de mediación, incluyendo el manejo de conflictos más complejos.

REFLEXIÓN Y ANÁLISIS CRÍTICO

- Promover la reflexión sobre conflictos pasados y lecciones aprendidas.
- Analizar causas profundas de conflictos y su impacto en la comunidad escolar.

RESOLUCIÓN COLABORATIVA

- Fomentar la resolución colaborativa y el trabajo en equipo para resolver problemas grupales.
- Desarrollar proyectos de convivencia y actividades que promuevan la paz y la cooperación en el aula.

PRIMER CICLO

Desarrollar habilidades básicas para identificar y expresar emociones y necesidades de manera respetuosa y entender las emociones de los demás.

1

SEGUNDO CICLO

Fortalecer habilidades de comunicación y mediación, y desarrollar estrategias para la resolución pacífica de conflictos.

2

TERCER CICLO

Capacitar a los estudiantes para resolver conflictos de manera autónoma y reflexiva, y aplicar estrategias avanzadas de mediación y resolución de problemas.

3