

# Resolución de...



# Conflictos

## Si iniciaste el problema

1. ¿Qué ha pasado?
2. ¿Qué pensabas cuando lo hiciste?
3. ¿A quién ha afectado el incidente?
4. ¿Cómo crees que les ha afectado?
5. ¿Qué piensas ahora de lo que ha pasado?
6. ¿Qué podrías hacer para mejorar la situación?



## Si te afectó la situación

1. ¿Qué ha pasado?
2. ¿Cómo te sientes ahora con lo que ocurrió?
3. ¿Cómo te ha afectado a ti y a otras personas?
4. ¿Qué ha sido lo más difícil para ti?
5. ¿Qué necesitas que ocurra a partir de ahora?



@tolobv



# Resolució de...



# Conflictes

## Si vas iniciar el problema

1. Què ha passat?
2. Què pensaves quan ho vas fer?
3. A qui ha afectat l'incident?
4. Com creus que els ha afectat?
5. Què penses ara del que ha passat?
6. Què podries fer per millorar la situació?



## Si et va afectar la situació

1. Què ha passat?
2. Com et sents ara amb el que va passar?
3. Com t'ha afectat tu i altres persones?
4. Què ha estat el més difícil per a tu?
5. Què necessites que passi a partir d'ara?



@tolobv

